ACTA No 639 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 23 de junio de 2022

HORA: 11:35 a 11:40 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Dr. Giuseppe Soto Coche Supervisor técnico de La Secretaria Distrital de Integración Social, Andrea Velásquez, Milena Gracia Trabajadoras Sociales, Darío Sánchez persona externa al Centro y persona mayor Hernando González.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 23-06-2022 de 11:35 a 11:40 am

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

Escaneado con CamScanner

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 23 de junio de 2022, con la presencia del Supervisor técnico de La Secretaria Distrital de Integración Social las Trabajadoras, Persona mayor, persona externa de la institución, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 01 de julio de 2022.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Giuseppe Soto Coche	Supervisor técnico	SDIS	
Darío Sánchez	Persona externa	CCC Hogar Nazareth	

Escaneado con CamScanner

Hernando González	Persona mayor	CCC Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Andrea Velásquez	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboro: Andrea Velásquez y Milena Gracia

Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-0[illegible]	
Versión: 0	
Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019	
Página: 2 de 3	

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Hogar Nazareth Ceguia

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
17	6	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Andrea Velasquez Hilera Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Medina Zaida Dangond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Maritza Medina Sánchez; Zaida Dangond	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Miguel velardo Luis Alejandro tapez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): x x	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
23	6	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Andrea Velasquez Milera Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Giuseppe Soto Coche	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Hernando Gonzalez Dario Sanchez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): x	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner